

Checkliste für den Service des ambulanten Pflegedienstes

- a) Gibt es schriftliches Informationsmaterial inklusive Preislisten und detaillierten Leistungsangeboten, die Sie sich zu Hause in Ruhe durchlesen können?
- ja nein
- b) Werden Sie vom Pflegedienst über die notwendige Pflege (unter Berücksichtigung persönlicher Wünsche und Bedürfnisse) umfassend und verständlich informiert?
- ja nein
- c) Werden alle Leistungen, die benötigt werden (wie Intensivbetreuung, Beatmung), angeboten (oder notfalls vermittelt)?
- ja nein
- d) Kommt der Pflegedienst den Zeitvorstellungen des zu Pflegenden und dessen Angehörigen entgegen?
- ja nein
- e) Werden die Lebensgewohnheiten des Pflegebedürftigen berücksichtigt?
- ja nein
- f) Haben Sie Einfluss auf die Entscheidung, wer die Betreuung übernimmt?
- ja nein
- g) Ist der Pflegedienst 24 Stunden erreichbar und hat er einen Bereitschaftsdienst, der Patienten im Notfall aufsuchen kann?
- ja nein
- h) Kann die Betreuung bei Bedarf auch kurzfristig übernommen werden?
- ja nein
- i) Kann die Pflege durch einen überschaubaren Mitarbeiterkreis (vier bis fünf Pflegekräfte) garantiert werden?
- ja nein
- j) Werden die Angehörigen in die Pflegeplanung miteinbezogen?
- ja nein

k) Leiten die Mitarbeiter des Pflegedienstes die Angehörigen an, wie sie dem Pflegebedürftigen Hilfestellung geben können?

ja nein

l) Bietet der Pflegedienst gegebenenfalls auch Beratungen, Anleitungen, Schulungen oder Gesprächskreise für pflegende Angehörige an?

ja nein

m) Verfügt der Pflegedienst über ehrenamtliche oder preisgünstige Helfer für einen Besuchsdienst?

ja nein

n) Übernimmt der Pflegedienst die Beratung bei der Auswahl und Beschaffung sinnvoller Pflegehilfsmittel und Pflegematerialien und informiert Sie über Kostenträger, die dafür eventuell einspringen?

ja nein

o) Übernimmt der Pflegedienst die Aufsicht über die Medikamentenversorgung?

ja nein

p) Kümmerst sich der Pflegedienst um neue Rezepte und deren Einlösung?

ja nein

Meine Notizen:

Checkliste für die Pflegequalität des ambulanten Pflegedienstes

- a) Welche Qualifikationen haben die Mitarbeiter (zum Beispiel pflegerische Ausbildung oder ungelernte/angelernete Mitarbeiter)?

- b) Welche Leistungen werden konkret von Fachkräften, welche von Hilfskräften übernommen?

- c) Nach welchem Pflegekonzept arbeitet der Pflegedienst?

- d) Übernimmt die Betreuung überwiegend dieselbe Pflegekraft?

ja nein

- e) Gibt es beim Pflegedienst einen festen Ansprechpartner?

ja nein

- f) Unterzieht sich der Pflegedienst einer externen Qualitätskontrolle (bestätigt durch Qualitätssiegel oder Zertifikat)?

ja nein

g) Genießt der Pflegedienst einen guten Ruf bei der Pflegekasse, beim Hausarzt und bei Beratungsstellen?

ja nein

h) Hat sich der Pflegedienst spezialisiert (zum Beispiel auf Behinderte, Schlaganfallpatienten, Krebspatienten oder Menschen mit Alzheimer)?

ja nein

i) Hat der Pflegedienst eine Krankenkassenzulassung für die medizinische Behandlungspflege (zum Beispiel für das Setzen von Spritzen oder das Wechseln von Verbänden)?

ja nein

Meine Notizen:

Checkliste für den Pflegevertrag mit dem ambulanten Pflegedienst

- a) Wird ein schriftlicher Pflegevertrag abgeschlossen (seit Januar 2002 gesetzlich vorgeschrieben)?
- ja nein
- b) Kann bei der Auswahl von Leistungen zwischen Leistungskomplexen und Zeitkontingenten gewählt werden?
- ja nein
- c) Sind alle Leistungen inklusive deren Einzelpreise, gegebenenfalls Investitionskosten (abhängig vom Bundesland) sowie die Gesamtkosten nachvollziehbar aufgeführt?
- ja nein
- d) Sind die Leistungen ausführlich beschrieben?
- ja nein
- e) Welche Leistungen werden von Kooperationspartnern durchgeführt?

- f) Ist Ihnen verständlich, welche Kosten von der Pflegekasse übernommen werden und was selbst bezahlt werden muss?
- ja nein
- g) Weist der Pflegevertrag darauf hin, dass keine Kündigungsfristen vom Pflegebedürftigen eingehalten werden müssen?
- ja nein
- h) Übernimmt der Pflegedienst die Haftung für grob fahrlässig verursachte Schäden?
- ja nein
- i) Kann ein individuelles Leistungspaket zusammengestellt werden?
- ja nein

j) Verzichtet der Pflegedienst auf eine Vorauszahlung?

ja nein

k) Kann die pflegerische Versorgung bei Urlaub oder Pflege durch Angehörige auch unterbrochen werden?

ja nein

Meine Notizen: