

Checkliste für die Lage des Pflegeheims

- a) Liegt das Heim im Ortskern?
 ja nein
- b) Liegt die Einrichtung ruhig und sicher?
 ja nein
- c) Gibt es eine gute Anbindung an Bus und Bahn?
 ja nein
- d) Gibt es Grünflächen oder Cafés in der Nähe?
 ja nein
- e) Sind gute Einkaufsmöglichkeiten vorhanden?
 ja nein
- f) Liegt das Heim auch für Besucher günstig (Parkplätze, gute Anbindung)?
 ja nein
- g) Befindet sich ein Krankenhaus in der Nähe?
 ja nein
- h) Gibt es Ärzte und Apotheken in der Nähe?
 ja nein

Meine Notizen:

Checkliste für die Ausstattung des Pflegeheims

a) Ist die Größe des Heims angenehm und überschaubar?

ja nein

b) Hat es einen Wohncharakter?

ja nein

c) Ist die Einrichtung für Rollstuhlfahrer geeignet (barrierefrei)?

ja nein

d) Sind Gemeinschaftsräume vorhanden (und gut erreichbar)?

ja nein

e) Sind Therapieräume vorhanden (und gut erreichbar)?

ja nein

f) Ist ein Andachtsraum vorhanden (und gut erreichbar)?

ja nein

g) Ist eine Cafeteria vorhanden?

ja nein

h) Gibt es einen Kiosk für kleine Einkäufe?

ja nein

i) Wie groß sind die Zimmer?

j) Ist das Zimmer gut geschnitten (Empfehlung: quadratischer Zuschnitt)?

ja nein

k) Kann ein Einzelzimmer gemietet werden?

ja nein

- l) Ist ein Einzelzimmerzuschlag zu bezahlen?
O ja, in Höhe von _____ O nein
- m) Kann das Zimmer selbst möbliert werden?
O ja O nein
- n) Lassen sich in Doppelzimmern zwei gleichwertige private Bereiche bilden?
O ja O nein
- o) Hat das Zimmer ein eigenes Bad/WC mit Rufanlage und zusätzlichen Haltegriffen?
O ja O nein
- p) Sind WC-/Sanitärbereich auch für Rollstuhlfahrer geeignet?
O ja O nein
- q) Sind Rufanlage und Leselampe am Bett vorhanden?
O ja O nein
- r) Gibt es Telefon- und Fernsehanschluss im Zimmer?
O ja O nein
- s) Ist das Zimmer hell und freundlich?
O ja O nein
- t) Bietet das Zimmer ausreichend Platz auch für Rollstuhlfahrer?
O ja O nein
- u) Verfügt das Zimmer über einen Balkon?
O ja O nein
- v) Dürfen Haustiere gehalten werden?
O ja O nein

Meine Notizen:

Checkliste für die Pflege im Pflegeheim

Pflege und Betreuung:

- a) Wie sieht das Pflege- und Betreuungskonzept aus?

- b) Wie wird die Selbstständigkeit der Heimbewohner gefördert?

- c) Werden die Angehörigen in die Betreuung einbezogen?

ja nein

- d) In welcher Form erfolgt Sterbebegleitung?

Auch Fragen zum Personal können Aufschluss geben:

- e) Ist der Pflegedienst tagsüber und nachts besetzt?

ja nein

- f) Erfüllt das Pflegeheim die gesetzlichen personellen Mindestanforderungen?

ja nein

- g) Werden die Pflegemitarbeiter entsprechend der gesetzlichen Vorgaben fort- und weitergebildet?

ja nein

- h) Kann bei der ärztlichen Betreuung gewählt werden zwischen der hausarztzentrierten Versorgung und dem Recht auf freie Arztwahl?
- ja nein
- i) Gibt es eine Zusammenarbeit mit Fachärzten – zum Beispiel einem Neurologen oder Psychiater?
- ja nein
- j) Verfügt die Einrichtung über einen Sozialdienst?
- ja nein
- k) Finden regelmäßige Sprechstunden beziehungsweise Arztvisiten statt?
- ja nein

Wenn Sie sichergehen wollen, dass die Pflegequalität stimmt, fragen Sie am besten auch nach dem letzten Prüfbericht des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Der MDK ist verpflichtet, darin zu dokumentieren, ob die Bewohner gut gepflegt werden und wie ihre Lebensqualität einzuschätzen ist.

Atmosphäre und Umgangsformen im Heim:

- a) Besteht eine angenehme und freundliche Atmosphäre?
- ja nein
- b) Geht das Personal respektvoll mit den Bewohnern um?
- ja nein
- c) Redet das Personal in Anwesenheit der Bewohner über diese?
- ja nein
- d) Klopfet das Personal vor dem Betreten des Zimmers an?
- ja nein
- e) Werden Bewohner ermutigt, kleine Aufgaben zu übernehmen?
- ja nein
- f) Ist Besuch jederzeit möglich?
- ja nein
- g) Gibt es eine Patientenvertretung beziehungsweise einen Heimbeirat?
- ja nein

h) Kann man mit dem Heimbeirat in Kontakt treten?

ja nein

Bewohner:

a) Sehen die Bewohner gut versorgt und zufrieden aus?

ja nein

b) Sind die Bewohner gut gekleidet und gepflegt?

ja nein

c) Welchen Gesamteindruck machen die Bewohner?

Meine Notizen:

Checkliste für den Service im Pflegeheim

a) Gibt es Wahlmöglichkeiten beim Essen?

ja nein

b) Wird das Essen im Heim gekocht?

ja nein

c) Haben die Bewohner Einfluss auf den Speiseplan?

ja nein

d) Stehen täglich frisches Obst und Gemüse auf dem Speiseplan?

ja nein

e) Sind ausreichend Getränke verfügbar?

ja nein

f) Werden bei Bedarf spezielle Diäten angeboten?

ja nein

g) Gibt es Zwischenmahlzeiten?

ja nein

h) Können die Mahlzeiten individuell eingenommen werden?

ja nein

i) Wann und wie oft wird das Zimmer gereinigt?

j) Wie ist das Waschen der Bewohnerwäsche geregelt?

- k) Gibt es Hausmeisterhilfe bei kleineren Reparaturen?
O ja O nein
- l) Werden Krankengymnastik und Ergotherapie angeboten?
O ja O nein
- m) Sind Friseur und Fußpflege vorhanden?
O ja O nein
- n) Gibt es ausreichende Beschäftigungs- und Gruppenangebote?
O ja O nein
- o) Sind religiöse Angebote vorhanden?
O ja O nein
- p) Gibt es spezielle therapeutische Angebote für Demenzkranke?
O ja O nein
- q) Kommen externe Dienste ins Haus (zum Beispiel ein Begleit- oder Besuchsdienst)?
O ja O nein
- r) Werden regelmäßig Ausflüge veranstaltet?
O ja O nein
- s) Welche sonstigen Möglichkeiten der Tagesgestaltung gibt es?

Meine Notizen: