

Checkliste für die Pflege im Pflegeheim

Pflege und Betreuung:

- a) Wie sieht das Pflege- und Betreuungskonzept aus?

- b) Wie wird die Selbstständigkeit der Heimbewohner gefördert?

- c) Werden die Angehörigen in die Betreuung einbezogen?

ja nein

- d) In welcher Form erfolgt Sterbebegleitung?

Auch Fragen zum Personal können Aufschluss geben:

- e) Ist der Pflegedienst tagsüber und nachts besetzt?

ja nein

- f) Erfüllt das Pflegeheim die gesetzlichen personellen Mindestanforderungen?

ja nein

- g) Werden die Pflegemitarbeiter entsprechend der gesetzlichen Vorgaben fort- und weitergebildet?
- ja nein
- h) Kann bei der ärztlichen Betreuung gewählt werden zwischen der hausarztzentrierten Versorgung und dem Recht auf freie Arztwahl?
- ja nein
- i) Gibt es eine Zusammenarbeit mit Fachärzten – zum Beispiel einem Neurologen oder Psychiater?
- ja nein
- j) Verfügt die Einrichtung über einen Sozialdienst?
- ja nein
- k) Finden regelmäßige Sprechstunden beziehungsweise Arztvisiten statt?
- ja nein

Wenn Sie sichergehen wollen, dass die Pflegequalität stimmt, fragen Sie am besten auch nach dem letzten Prüfbericht des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Der MDK ist verpflichtet, darin zu dokumentieren, ob die Bewohner gut gepflegt werden und wie ihre Lebensqualität einzuschätzen ist.

Atmosphäre und Umgangsformen im Heim:

- a) Besteht eine angenehme und freundliche Atmosphäre?
- ja nein
- b) Geht das Personal respektvoll mit den Bewohnern um?
- ja nein
- c) Redet das Personal in Anwesenheit der Bewohner über diese?
- ja nein
- d) Klopfte das Personal vor dem Betreten des Zimmers an?
- ja nein
- e) Werden Bewohner ermutigt, kleine Aufgaben zu übernehmen?
- ja nein
- f) Ist Besuch jederzeit möglich?
- ja nein

g) Gibt es eine Patientenvertretung beziehungsweise einen Heimbeirat?

ja nein

h) Kann man mit dem Heimbeirat in Kontakt treten?

ja nein

Bewohner:

a) Sehen die Bewohner gut versorgt und zufrieden aus?

ja nein

b) Sind die Bewohner gut gekleidet und gepflegt?

ja nein

c) Welchen Gesamteindruck machen die Bewohner?

Meine Notizen: